

PLANO DE ESTUDOS DO ALUNO

Aperfeiçoamento Profissional Produtividade Industrial

NOVO PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO

PLANO DE ESTUDO DO ALUNO

UC3	Ferramentas de Qualidade	Modalidade:	EaD		
		Ordem de execução	3º	Carga horária:	20 h
Objetivo geral:	Esta unidade curricular foi concebida para desenvolver a capacidade de reconhecer os fundamentos da qualidade nos processos industriais, bem como desenvolver as capacidades socioemocionais, de acordo com a atuação no mundo do trabalho.			Período de realização	10 dias
Capacidades Técnicas		Conhecimentos			
- Reconhecer os princípios, metodologias e ferramentas que se aplicam ao Programa de Qualidade e, em especial, ao Programa 5S. - Interpretar os conceitos do programa 5S, bem como as referências que orientam a realização da sua implementação. - Definir as estratégias de implementação do programa 5S com referência nas oportunidades de melhoria identificadas e nos critérios estabelecidos pela organização e pelo Sistema de Qualidade. - Avaliar a eficácia da implementação do programa 5S a partir das evidências identificadas por ocasião da realização de blitz em diferentes setores da organização. - Aplicar os processos da organização na perspectiva da identificação de oportunidades de melhoria. - Identificar as ferramentas da qualidade mais utilizadas na rotina da indústria.		1. Qualidade: - Princípios e Conceito; - Melhoria Contínua. - Padronização; - Programa 5S: (Sentos da Organização, Arrumação, Limpeza, Padronização, Disciplina) 2. Ferramentas da Qualidade: - Tipos, características e finalidades - Fluxograma; - Brainstorming; - 5W2H - Diagrama de Pareto - Diagrama de Dispersão - Histogramas - Folhas de Verificação - Diagrama de Ishikawa			

- Reconhecer as características e aplicações das ferramentas da qualidade.
- Reconhecer os conceitos e princípios da filosofia Lean Manufacturing que se aplicam à gestão de processos industriais e empresariais.
- Reconhecer os princípios, a aplicabilidade e as funções da ferramenta PDCA e a sua interface com a Filosofia Lean Manufacturing.
- Interpretar as referências que caracterizam o ciclo PDCA.
- Aplicar as referências do ciclo PDCA na análise e na resolução de problemas relacionados a processos industriais e empresariais.
- Determinar a ferramenta para coleta de dados.
- Definir os limites do processo pela análise do seu comportamento histórico.
- Realizar a análise e a interpretação de resultados coletados em processos industriais quanto a sua distribuição de frequência, medidas de posição, dispersão e testes de normalidade.
- Reconhecer os princípios e conceitos do balanceamento de produção que se aplicam ao desenvolvimento do fluxo contínuo de operações.

- Cartas de Controle

3. Solução de problemas

- Princípios e conceito;
- PDCA;
- Análise e planejamento de ações para solução de problemas;

4. Gráfico de Balanceamento Operacional da produção (GBO) e Trabalho Padronizado

- Princípios e conceito;
- Análise da linha de produção;
- Métodos para balanceamento das linhas de produção (necessidade de pessoas, índice de ociosidade, gerenciamento de gargalos);
- Cálculo de balanceamento de produção;
- Trabalho Padronizado

1 - CRONOGRAMA

CRONOGRAMA			
DIA	ATIVIDADE / CONTEÚDO	RECURSOS	AValiação
1º dia	Conhecer o ambiente virtual de aprendizagem da Unidade Curricular de Ferramentas da Qualidade; - Assistir as Vídeo aulas a seguir, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam. Vídeo Aula 01: O que são as 7 Ferramentas da Qualidade Vídeo Aula 02 (Ferramenta 1): Fluxograma Parte 1 e Parte 2 Vídeo Aula 03 (Ferramenta 2): Cartas Controle Parte 1 e Parte 2 Vídeo Aula 04 (Ferramenta 3): Diagrama de Ishikawa Vídeo Aula 05 (Ferramenta 4): Lista de Verificação	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 01: O que são as 7 Ferramentas da Qualidade - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 02: Fluxograma Parte 1 e Parte 2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 03: Cartas Controle Parte 1 e Parte 2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 04: Diagrama de Ishikawa - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 05 (Ferramenta 4): Lista de Verificação	Não avaliativo
2º dia	- Assistir as Vídeo aulas a seguir, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam. Vídeo Aula 06 (Ferramenta 5): Histograma Parte 1 e Parte 2 Vídeo Aula 07 (Ferramenta 6): Diagrama de Dispersão Vídeo 08 (Aula Ferramenta 7): Diagrama de Pareto Vídeo Aula 09: Conclusão das 7 Ferramentas da Qualidade Material de Apoio: Metodologia 5'S - Ler material de apoio – Metodologia 5S. Realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam. Vídeo Aula 10: Metodologia 5'S	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 06: Histograma Parte 1 e Parte 2 - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 07: Diagrama de Dispersão - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo 08: Diagrama de Pareto - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo Aula 09: Conclusão das 7 Ferramentas da Qualidade	Não avaliativo

PLANO DE ESTUDOS DO ALUNO

Aperfeiçoamento Profissional Produtividade Industrial

	- Assistir Vídeo aula, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Material de Apoio > Metodologia 5'S - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo 10: Metodologia 5S	
3º dia	Web aula 01 – 5 Sensores - Participar da Web aula ao vivo, utilizando o link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Atividade Complementar 5S (não avaliativa) - Postar dúvidas no fórum de dúvidas caso as tenha	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Link da Web - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Atividade Complementar 5S	Não avaliativo
4º dia	Material de Apoio: Trabalho Padronizado - Ler material de apoio – Trabalho Padronizado Realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Material de Apoio > Trabalho Padronizado	Não avaliativo
5º dia	Vídeo Aula 11: Trabalho Padronizado - Assistir Vídeo aula, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo 11: Trabalho Padronizado	Não avaliativo
6º dia	Atividade Complementar POP (não avaliativa) - Realizar a atividade formativa que tem o objetivo de aplicar a realidade da indústria de cada empresa. Postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Atividade Complementar POP	Não avaliativo
7º dia	Material de Apoio: Qualidade na Fonte - Ler material de apoio – Qualidade na fonte. Realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam. Vídeo Aula 12: Qualidade na Fonte - Assistir Vídeo aula, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Material de Apoio > Qualidade na Fonte - Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo 12: Qualidade na Fonte	Não avaliativo

PLANO DE ESTUDOS DO ALUNO

Aperfeiçoamento Profissional Produtividade Industrial

8º dia	Web aula 02 – Ferramentas da qualidade e PDCA - Participar da Web aula ao vivo, utilizando o link disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Link da Web	Não avaliativo
9º dia	Vídeo aula 13: Ferramentas da qualidade - Assistir Vídeo aula, realizar as anotações e postar dúvidas no Fórum, caso existam.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Vídeo 13: Ferramentas da Qualidade	100 pontos
10º dia	Avaliação Final de Conclusão - Realizar a avaliação de conclusão do curso com 10 questões de múltipla escolha que tem o objetivo de avaliar se as capacidades técnicas e socioemocionais foram desenvolvidas ao longo dos estudos no curso. Obs.: Cada aluno terá 8 tentativas para atingir o mínimo de 60% de aproveitamento na avaliação final e, a cada nova tentativa as questões se alternam entre as questões disponíveis no banco de questões da Unidade Curricular.	- Ambiente Virtual de Aprendizagem > Avaliação Final	Não avaliativo
TOTAL = 10 dias 2 horas de estudo diário = 20h			

2 - AVALIAÇÕES

ID	ATIVIDADE	VALOR DA AVALIAÇÃO
Atividades Formativas		
AC	Atividade Complementar	0
Atividades Avaliativas		
QF	Questionário Final	100
<i>Nota Final = QF</i>		

PLANO DE ESTUDOS DO ALUNO

Aperfeiçoamento Profissional Produtividade Industrial

